



Утверждаю директор

С.Н. Федорова

приказ № 319 от 31.08.2021

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное общеобразовательное
учреждение «Кулунская основная
общеобразовательная школа» (наименование
организации)
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
<i>Наименование информации о деятельности организации, размещенной в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» / Документы (в виде копий)</i>					
Частичное отсутствие локальных нормативных актов по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема, обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Мониторинг выставленных на сайте локальных нормативных актов по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности; пополнение недостающей информации	Январь	Федорова С.Н.		

обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся					
---	--	--	--	--	--

Наименование информации о деятельности организации, размещенной в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» / Руководство.

Педагогический состав

Частичное отсутствие информации о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	Мониторинг имеющейся на сайте информации о руководителе образовательной организации, его заместителях, пополнение и обновление информации	Январь	Федорова С.Н., Кулакова И.Н.		
--	---	--------	---------------------------------	--	--

Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности

Отсутствие информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального	Размещение информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и	Январь	Федорова С.Н.		
--	--	--------	---------------	--	--

пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья				
--	--	--	--	--	--

Финансово-хозяйственная деятельность

Отсутствие информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Размещение информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Январь-февраль	Федорова С.Н., Баранова Р.Р.		
---	---	----------------	------------------------------	--	--

Изучение доступности дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг

Отсутствие электронных сервисов подачи обращения жалобы, предложения	Размещение информационного объявления на официальном сайте школы о том, что подать обращение или жалобу по вопросам организации образовательного процесса можно через электронную почту	Январь	Федорова С.Н.		
Отсутствие раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	Создание раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	Январь-февраль	Федорова С.Н.		
Отсутствие возможности выражения мнения о качестве условий оказания услуг	Размещение ссылки на анкетирование по вопросам качества условий оказания услуг	Январь-февраль	Федорова С.Н.		

II. Комфортность условий предоставления услуг

III. Доступность услуг для инвалидов

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг