

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Министерство образования Красноярского края

МКУ "Управление образования Ужурского района"

МБОУ "Кулунская ООШ"

РАССМОТРЕНО

Руководитель МО
«Классные
руководители»


Казакова Е.А.
протокол № 1 от «28»
августа 2025 г.

СОГЛАСОВАНО

Заместитель директора
по УВР


Кулакова И.Н.
Протокол № 1 от «28»
августа 2025 г.

УТВЕРЖДЕНО

Директор


Федорова С.Н.
Приказ № 236 от «30»
августа 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

курса внеурочной деятельности

«Юный медиатор»

для обучающихся 5- 9классов

Составитель: Курбатова Валерия Алексеевна
Педагог дополнительного образования

с. Кулун 2025 г

Пояснительная записка

Современная школа является одним из первых социальных институтов в жизни человека, в котором формируется умение выстраивать взаимоотношения в социуме. Как и в любом социуме в школьной среде неизбежно возникают различного рода конфликты, негативно сказывающиеся на всех процессах жизнедеятельности школы, а также отрицательно влияющие не только на конфликтующие стороны, но и на всех окружающих участников образовательного процесса.

Важным показателем развития личности является способность конструктивно строить взаимодействие с окружающими и эффективно решать возникающие конфликтные ситуации. Характерные для каждого человека способы поведения в конфликтных ситуациях начинают складываться на ранних этапах становления личности: в процессе активного освоения ребенком окружающей действительности, его включения в широкую систему социальных отношений, осознания себя и своего места в ней. Особенно важным, с данной точки зрения, является подростковый возраст, как сложный, противоречивый, а соответственно и наиболее конфликтный. Приобретаемый подростком опыт успешного или неуспешного общения служит основанием для усвоения разных по конструктивности способов решения конфликтных ситуаций.

Данная программа охватывает широкий диапазон тем: внутриличностные, межличностные, школьные конфликты. Рассматриваются и анализируются конфликтные ситуации, как в повседневном, так и в деловом общении. Учащиеся знакомятся с причинами и последствиями конфликтов, со стилями поведения в конфликтной ситуации. С помощью предлагаемых для самодиагностики тестов, они смогут оценить собственную конфликтность и свойственные им стратегии поведения в конфликте. Подростки получают знания о причинах агрессии и на практике отработают приемы конструктивного разрешения конфликтов. Участники программы научатся сообщать о своих чувствах с помощью «Я - высказываний», распознавать манипуляции, отказываться от пассивной защиты своего «Я», изучат механизмы психологических защит, научатся быть терпеливыми и последовательными, получат навыки саморегуляции эмоциональных состояний в стрессовых ситуациях.

Особое внимание в программе уделяется способам предотвращения, урегулирования и разрешения конфликтных ситуаций. Участники познакомятся с эффективными технологиями решения конфликтов с помощью посредника (медиатора). По завершению программы, обучающиеся смогут продолжить расширение своего опыта и совершенствование навыков в работе волонтеров школьной службы медиации.

Программа может быть реализована в организациях, осуществляющих образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, дополнительным общеразвивающим программам. Объем программы - 34 часа.

Цель программы: повышение коммуникативной и социально-психологической компетентности подростков, расширение диапазона стратегий поведения в конфликте, формирование умения находить оптимальные пути разрешения конфликтов.

Задачи программы

Обучающие задачи программы:

- познакомить с базовыми основами конфликтологии;
- обучить навыкам конструктивного решения конфликтов;

- обучить навыкам ведения переговорного процесса и медиации;
- дать знания в области эффективной коммуникации;
- познакомить с профессиями в сфере психологии, конфликтологии, права;

Развивающие задачи программы:

- расширить возможности подростков в самопознании и саморазвитии; - пробудить интерес к конфликтологии;
- развивать способы конструктивного разрешения конфликтных ситуаций;
- расширить диапазон используемых стратегий поведения в конфликте;

Воспитательные задачи программы:

- воспитывать познавательную активность, самостоятельность, взаимопомощь;
- способствовать формированию умения оценивать свое поведение; - мотивировать обучающихся к осознанному выбору будущей профессии;
- способствовать формированию коммуникативных компетентностей.

Формы организации образовательного процесса: занятия проводятся с группой учащихся, оптимальный размер группы 10-12 человек. Программа предполагает использование методик, которые способствуют эффективному усвоению знаний, тренировке умений и закреплению ранее полученных навыков. В первую очередь это активные и интерактивные формы проведения занятий. Активным методом обучения, используемым на занятиях, является мини-лекция с обсуждением и использованием вспомогательных технических средств для визуализации лекционного материала. При реализации данной программы используются различные интерактивные формы проведения занятий: групповая дискуссия, работа в малых группах, мозговой штурм, энергизаторы. и др.

Категория учащихся: программа «Юный медиатор» разработана для учащихся 12–15-летнего возраста.

Объем программы. Данная программа рассчитана на один учебный год и реализуется в период с сентября по май. Программа состоит из 34 занятий, периодичность - 1 раз в неделю, продолжительность - 45 минут.

Планируемые результаты освоения курса

Личностные:

- ориентация в системе моральных норм;
- доброжелательное отношение к окружающим, нетерпимость к любым насилия;
- позитивная моральная самооценка;
- умение вести диалог на основе равноправных отношений и взаимного уважения и принятия;
- потребность в самовыражении и самореализации, социальном признании.

Метапредметные:

Регулятивные УУД:

- овладевать навыками самоконтроля в общении со сверстниками и взрослыми;
- учиться осознавать свои трудности и стремиться к их преодолению;
- строить речевое высказывание в устной форме;
- учиться прогнозировать последствия своих поступков;
- осознавать свои телесные ощущения, связанные с напряжением и расслаблением;
- учиться делать осознанный выбор в сложных ситуациях;

- осознавать свою долю ответственности за всё, что с ним происходит;
- реалистично строить свои взаимоотношения друг с другом и взрослыми;
- планировать цели и пути самоизменения с помощью взрослого;
- соотносить результат с целью и оценивать его.

Познавательные УУД:

- уметь распознавать и описывать свои чувства и чувства других людей с помощью педагога;
- учиться исследовать свои качества и свои особенности;
- учиться рассуждать, строить логические умозаключения с помощью педагога;
- учиться наблюдать, моделировать ситуацию с помощью педагога;
- делать выводы в результате совместной работы в группе;
- моделировать различные жизненные и учебные ситуации;
- усваивать разные способы запоминания информации;
- планировать свои действия в соответствии с поставленной задачей;
- учиться наблюдать и осознавать происходящие в самом себе изменения;
- оценивать правильность выполнения действий и корректировать при необходимости;
- учиться моделировать новый образ на основе личного жизненного опыта;
- адекватно воспринимать оценку педагога.

Коммуникативные УУД:

- учиться доверительно и открыто говорить о своих чувствах;
- учиться работать в паре и в группе;
- выполнять различные роли;
- слушать и понимать речь других ребят;
- осознавать особенности позиции ученика и учиться вести себя в соответствии с этой позицией.
- учиться позитивно, проявлять себя в общении;
- учиться договариваться и приходить к общему решению;
- учиться понимать эмоции и поступки других людей;
- овладевать способами конструктивного разрешения конфликтов;
- ориентироваться на позицию партнёра в общении и взаимодействии;
- учиться контролировать свою речь и поступки;
- учиться толерантному отношению к другому мнению;
- учиться самостоятельно решать проблемы в общении;
- осознавать необходимость признания и уважения прав других людей;
- формулировать своё собственное мнение и позицию;
- учиться грамотно, задавать вопросы и участвовать в диалоге.

Предметные:

- основные понятия и принципы восстановительного подхода в медиации;
- алгоритм проведения восстановительной медиации;
- виды и специфику конфликтов;
- способы эффективного общения;
- основные понятия в конфликтологии;
- способы конструктивного решения конфликтов;
- основные способы психологического взаимодействия между людьми;
- приемы повышения собственной самооценки;
- приемы активного слушания.

Оценка достижений учащихся

Результаты программы распределяются по трем уровням.

Первый уровень результатов - приобретение школьником социальных знаний (об общественных нормах, устройстве общества, о социально одобряемых и неодобряемых формах поведения в обществе и т. п.), первичного понимания социальной реальности и повседневной жизни. Для достижения данного уровня результатов особое значение имеет взаимодействие ученика со своими учителями как значимыми для него носителями положительного социального знания и повседневного опыта.

Второй уровень результатов - получение школьником опыта переживания и позитивного отношения к базовым ценностям общества (человек, семья, Отечество, природа, мир, знания, труд, культура), ценностного отношения к социальной реальности в целом. Для достижения данного уровня результатов особое значение имеет взаимодействие школьников между собой на уровне класса, школы, т. е. в защищенной, дружественной среде. Именно в такой близкой социальной среде ребенок получает (или не получает) первое практическое подтверждение приобретённых социальных знаний, начинает их ценить (или отвергает).

Третий уровень результатов - получение обучающимися опыта самостоятельного общественного действия. Только в самостоятельном общественном действии, действии в открытом социуме, за пределами дружественной среды школы, для других, зачастую незнакомых людей, которые вовсе не обязательно положительно к нему настроены, юный человек действительно становится (а не просто узнаёт о том, как стать) социальным деятелем, гражданином, свободным человеком. Очевидно, что для достижения данного уровня результатов особое значение имеет взаимодействие обучающегося с социальными субъектами за пределами организации, в открытой общественной среде.

Тематическое планирование

Дата	Тема занятия	Количество часов		
		Всего	Теория	Практика
	Вводное	1	0,5	0,5
	Знакомство	1	0,5	0,5
	Общение	1	0,5	0,5
	Общение	1	0,5	0,5
	Техники и приемы эффективного общения. Вербальное общение	1	0,5	0,5
	Техники и приемы эффективного общения. Вербальное общение	1	0,5	0,5
	Техники и приемы эффективного общения. Активное слушание	1	0,5	0,5
	Техники и приемы эффективного общения. Активное слушание	1	0,5	0,5
	Фильтры слушания	1	0,5	0,5
	Фильтры слушания	1	0,5	0,5
	Невербальное общение	1	0,5	0,5
	Невербальное общение	1	0,5	0,5

	Конфликт	1	0,5	0,5
	Конфликт	1	0,5	0,5
	Конфликт	1	0,5	0,5
	Конфликт	1	0,5	0,5
	Поведение человека в конфликте	1	0,5	0,5
	Поведение человека в конфликте	1	0,5	0,5
	Посредник в решении конфликта	1	0,5	0,5
	Посредник в решении конфликта	1	0,5	0,5
	Принципы медиации	1	0,5	0,5
	Принципы медиации	1	0,5	0,5
	Этапы медиации. Вступительное слово	1	0,5	0,5
	Вступительное слово	1	0,5	0,5
	Этапы медиации	1	0,5	0,5
	Этапы медиации	1	0,5	0,5
	Этапы медиации	1	0,5	0,5
	Этапы медиации	1	0,5	0,5
	Этапы медиации	1	0,5	0,5
	Этапы медиации	1	0,5	0,5
	Этапы медиации	1	0,5	0,5
	Практика ведения процедуры медиации	1	0,5	0,5
	Практика ведения процедуры медиации	1	0,5	0,5
	Практика ведения процедуры медиации	1	0,5	0,5
	Практика ведения процедуры медиации	1	0,5	0,5

Содержание курса

№ п/п	Тема	Задачи	Дата
1.	Вводное	-знакомство участников группы друг с другом; -выработка правил работы группы;	05.09
2	Знакомство	-первичное знакомство с темами курса, в том числе с медиацией как наиболее эффективной формой решения конфликтов в современном мире.	12.09
3.	Общение	-познакомить с ролью общения в жизни человека; -закрепить представление учащихся о ценности эффективной коммуникации;	19.09

		-формировать представление об эффективном общении и его барьерах	
4	Общение	-закрепить представление учащихся о ценности эффективной коммуникации; -формировать представление об эффективном общении и его барьерах	26.09
5	Техники и приемы эффективного общения. Вербальное общение	Знакомство участников группы с техниками вербальной коммуникации; отработка приемов активного слушания; знакомство с техниками вербальной коммуникации в работе медиатора.	03.10
6	Техники и приемы эффективного общения. Вербальное общение	Знакомство участников группы с техниками вербальной коммуникации; отработка приемов активного слушания; знакомство с техниками вербальной коммуникации в работе медиатора.	10.10
7	Техники и приемы эффективного общения. Активное слушание	знакомство участников группы с техникой активного слушания; – отработка приемов активного слушания.	17.10
8	Техники и приемы эффективного общения. Активное слушание	-знакомство участников группы с техникой активного слушания; – отработка приемов активного слушания.	24.10
9	Фильтры слушания	–активизировать знания, полученные на прошлом занятии; –познакомить с понятием «фильтры слушания»;	07.11

		–рассмотреть причины хорошего и плохого запоминания информации.	
10	Фильтры слушания	–активизировать знания, полученные на прошлом занятии; –познакомить с понятием «фильтры слушания»; –рассмотреть причины хорошего и плохого запоминания информации.	14.11
11	Невербальное общение	–знакомство участников группы с понятием невербального общения; –формирование навыков анализа невербальных сигналов общения.	21.11
12	Невербальное общение	–знакомство участников группы с понятием невербального общения; –формирование навыков анализа невербальных сигналов общения.	28.11
13	Конфликт	-знакомство участников группы с понятием «конфликт»; - знакомство со структурой и динамикой конфликта. -формировать навыки аргументированно и безопасного отстаивания своего мнения.	05.12
14	Конфликт	-знакомство участников группы с понятием «конфликт»; - знакомство со структурой и динамикой конфликта. -формировать навыки аргументированно и безопасного отстаивания своего мнения.	12.12
15	Конфликт	-знакомство участников группы с понятием «конфликт»; - знакомство со структурой и динамикой конфликта. -формировать навыки аргументированно и безопасного отстаивания своего мнения.	19.12
16	Конфликт	-закрепление темы прошлого занятия;	26.12

		– рассмотрение причин конфликтов.	
17	Поведение человека в конфликте	-закрепление темы прошлого занятия; –рассмотрение причин конфликтов; –изучение моделей поведения людей в конфликтах.	16.01
18	Поведение человека в конфликте	-закрепление темы прошлого занятия; –рассмотрение причин конфликтов; –изучение моделей поведения людей в конфликтах.	23.01
19	Посредник в решении конфликта	–познакомить с функциями посредника конфликтов; –познакомить с личностными и профессиональными качествами посредника конфликтов.	30.01
20	Посредник в решении конфликта	–познакомить с функциями посредника конфликтов; –познакомить с личностными и профессиональными качествами посредника конфликтов.	06.02
21	Принципы медиации	– познакомить с основными понятиями медиации; – рассмотреть принципы медиации.	13.02
22	Принципы медиации	– познакомить с основными понятиями медиации; – рассмотреть принципы медиации.	20.02

23	Этапы медиации. Вступительное слово	–познакомить с этапами медиации; –знакомство и отработка вводного слова медиатора	27.02
24	Вступительное слово	–познакомить с этапами медиации; –знакомство и отработка вводного слова медиатора	06.03
25	Этапы медиации	– закрепить навыки произнесения вступительного слова медиатора; – продолжить знакомство с этапами медиации.	13.03
26	Этапы медиации	– закрепить навыки произнесения вступительного слова медиатора; – продолжить знакомство с этапами медиации.	20.03
27	Этапы медиации	– закрепить навыки произнесения вступительного слова медиатора; – продолжить знакомство с этапами медиации.	03.04
28	Этапы медиации	– закрепить навыки произнесения вступительного слова медиатора; – продолжить знакомство с этапами медиации.	10.04
29	Этапы медиации	– закрепить навыки произнесения вступительного слова медиатора; – продолжить знакомство с этапами медиации.	17.04
30	Этапы медиации	– закрепить навыки произнесения вступительного слова медиатора; – продолжить знакомство с этапами медиации.	24.04
31	Практика ведения процедуры медиации	–закрепить навыки ведения процедуры медиации; –расширение представлений о медиации, знакомство с комедиацией.	08.05
32	Практика ведения процедуры медиации	–закрепить навыки ведения процедуры медиации;	15.05

		–расширение представлений о медиации, знакомство с комедиацией.	
33	Практика ведения процедуры медиации	- закрепить навыки ведения процедуры медиации; - подведение итогов курса.	22.05
34	Практика ведения процедуры медиации	- закрепить навыки ведения процедуры медиации; - подведение итогов курса.	26.05

Учебно-методическое обеспечение:

Научно-методологическую основу при формировании программы составили исходные положения о принципах детерминизма, системности, развития и активности (Б.Г. Ананьев, Б.Ф. Ломов, С.Л. Рубинштейн и др.), концептуальные основы теорий отражения и деятельности (Л.С. Выготский, В.В. Давыдов, А.Н. Леонтьев и др.), метод «школьная медиация» (Ц.А. Шамликашвили). Программа также основывается на методологических основах субъектного подхода к групповой работе И.В.Вачкова и С.Д.Дерябо.

Нормативно-правовая основа программы регулируется рядом законодательных и нормативных правовых актов:

Федерального Закона Российской Федерации от 29.12.2012 г. № 273 «Об образовании в Российской Федерации»;

Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 9 ноября 2018 г. № 196 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»;

Постановления Главного государственного санитарного врача РФ от 4 июля 2014 г. № 41 г. Москва «Об утверждении СанПиН 2.4.4.3172-14 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных организаций дополнительного образования детей»;

Федерального закона от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;

Распоряжения Правительства РФ от 30.07.2014 N 1430-р (ред. от 01.09.2018) «Об утверждении Концепции развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность».

Учебно-методическая литература:

Баныкина С.В., Егоров В.К. Учимся толерантности: Методическое пособие для проведения классных часов, бесед и тренинговых занятий с учащимися 7-11 классов. – М.: АРКТИ, 2007. – 124 с.

Быкова М.В., Винокуров А.А., Графский В.П., Пачеко-Рейнага А.Х., Пентин А.А. Методические рекомендации по созданию служб медиации и интеграции восстановительного подхода в специальных учебно-воспитательных учреждениях для детей и подростков открытого или закрытого типа. – М.: ФГБУ «ФИМ», 2019. – 48 с.

Гиппенрейтер Ю.Б. Общаться с ребенком. Как? – М.: Астрель, 2010. – 251 с.

Гордон Т. Курс эффективного преподавателя. Как раскрыть в школьниках самое лучшее. – М.: Ломоносовъ, 2010. – 432 с.

Прокофьева Н.И. Психологические аспекты ведения переговоров. – М.: Феникс, 2012. – 147 с.

Стейнберг Лоуренс. Переходный возраст. Не упустите момент. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2017. – 304 с.

Шамликашвили Ц., Ташевский С. Азбука медиации. – М.: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2011. – 64 с.

Материально-технические условия реализации программы: для занятий необходим учебный кабинет, компьютер.